

«БЕКІТЕМІН»

Жамбыл облыстық психикалық  
денсаулық орталығының

бас дәрігердің м.а.

А.А. Алимбекова

«      » 2023 жыл



**Жамбыл облысы әкімдігінің денсаулық сақтау басқармасының  
«Жамбыл облыстық психикалық денсаулық орталығы» ШЖҚ МҚҚ  
сыбайлас жемқорлыққа қарсы нұсқаулық**

**1 - тарау. Жалпыережелер**

1. Бұл нұсқаулық сыбайлас жемқорлық бағытындағы әрекеттерге анықтама береді, сыбайлас жемқорлық сипатындағы жағдай туындаған жағдайда «Жамбыл облысы әкімдігінің денсаулық сақтау басқармасының Жамбыл облыстық психикалық денсаулық орталығы» ШЖҚ МҚҚ Жұмыскерінің іс-қимыл тәртібін белгілейді.

2. Осы құжатпен орталықтың барлық лауазымды тұлғалары міндетті түрде танысып шығып, қолданулары тиіс.

3. Осы нұсқаулықта көлтірілген талаптар ең қажетті бастапқылары болып табылады және олар нақты бір жағдайда толық және/немесе шектеулі талаптар ретінде қарастырылуы тиіс.

4. Осы Әдістемелікүсінімдардағы мемлекеттік мағынадақолданылады:

1) Сыбайласжемқорлыққа қарсы комплаенс – квазимемлекеттік сектор субъектісібөлімшелерінің бірінежүктелетінтиісті үйімнің және онаның жұмыскерле рінің Қазақстан Республикасының сыбайласжемқорлыққа қарсы іс-қимылсаласындағы заңнамасын сақтауынқамтамасы зетужөніндегі функция;

2) квазимемлекеттік сектор субъектілері – мемлекеттіккәсіпорындар, жауапкершілігі шектеулісеріктестіктер, акционерліккөғамдар, оның ішіндегі құрылтайшысы, қатысуышысы немесе акционері мемлекет болып табылатын ұлттық басқарушы холд ингтер, ұлттық холдингтер, ұлттық компаниялар, сондай-ақеншілес, тәуелді және Қазақстан Республикасының заңнамалық актілеріненесе кесолармен үл естес болып табылатын өзге де заңды тұлғалар;

3) мұдделерқақтығысы – жауапты мемлекеттіклауазымды атқаратынадамдардың, мемлекеттік функциялардың дауғауәкілеттік берілген адамдардың, оларғатенестірілген адамдардың, лауазымды адамдардың жекемүдделері мен олардың лауазымдық қілеттіктері арасындағы қайшылық жағдайында атаптандадардың жекемүдделері олардың өзлауазымдық міндеттемелерін орында амауынажәне (немесе) тиісінше орында мауына алышпекелуімүмкін;

4) сыйбайлажемқорлыққықбұзушылық бұлшындағақімшілікнемесеқылмыстықжауаптылықбелгіленген, сыйбайлажемқорлықбелгілері бар құқыққақайшы, кінәлітурдегіс-әрекет (әрекетнемесеәрекетсіздік);

5) сыйбайлажемқорлықтәуекелі сыйбайлажемқорлыққықбұзушылықтардыжасауғақпалететінсебептер мен жағдайлардыңтындаумүмкіндігі;

6) Сыйбайлажемқорлықтыңалдыналу – сыйбайлажемқорлыққақарсыіс-кимылсубъектілерініңалдыналушараларыжүйесінәзірлеужәнеенгізуарқылысыба йласжемқорлыққықбұзушылықтаржасауғақпалететінсебептер мен жағдайлардызерделеу, анықтау, шектеужәнежоюжөніндегіқызметі.

## 2 -тaraу. Сыйбайлажемқорлыққақарсыкомплаенс-қызметтердің мақсаттары, міндеттері мен қағидаттары

5. Квазимемлекеттік сектор  
субъектілеріндесыбыайлажемқорлыққақарсыкомплаенсті (бұданәрі-  
сыбыайлажемқорлыққақарсыкомплаенс-қызмет)  
жузегеасыратынкүрылымдықбөлімшелерҚазақстанРеспубликасыныңсыйбайлажемқорлыққақарсыіс-қимылтуралызаңнамасынажәнеквазимемлекеттік сектор  
субъектісініңшікікүжаттарынасәйкесайқындалады.

6. Сыйбайлажемқорлыққақарсыкомплаенс-қызметтержұмысының негізгімақсатытиістіұйымның (компанияның)  
жәнеоныңжұмыскерлерініңҚазақстанРеспубликасыныңсыйбайлажемқорлыққақарсыіс-қимылтуралызаңнамасынсақтауынқамтамасызету, сондай-  
аксыбыайлажемқорлыққақарсыіс-қимылжөніндегіс-шаралардыңіскеасырылуына мониторинг жүргізуболыптыбылады.

7. Сыйбайлажемқорлыққақарсыкомплаенс-қызметтіңміндеттері:  
1) сыйбайлажемқорлыққақарсыіс-кимылмәселелерібойыншасыртқыреттеушілікталаптар мен енүздікхалықаралықпрактиканыңсақталуынқамтамасызету;

2) «Сыйбайлажемқорлыққақарсыіс-қимылтуралы»ҚазақстанРеспубликасыныңЗаңына (бұданәрі-Зан)  
сәйкес, сыйбайлажемқорлыққақарсыіс-қимылдыңнегізгіқағидаттарыныңсақталуынқамтамасызету;

3) сыйбайлажемқорлықтәуекелдерінанықтау, бағалаужәнекайтабағалау;  
4) сыйбайлажемқорлыққақарсыіс-қимылжөніндегішараларжүйесінЗаңғасәйкестіімділіскеасыру.

7.  
Сыйбайлажемқорлыққақарсыкомплаенстіжұзегеасырукуезіндемынадайқағидаттар дыбасшылыққаалуұсынылады:

1) квазимемлекеттік сектор  
субъектібасшылығыныңсыйбайлажемқорлыққақарсыкомплаенстіңтиімділігіне мүдделілігі;

- 2) сыйбайласжемқорлыққақарсыкомплаенс-қызметтіңміндегітерінорындауушінқажеттіөкілеттіктер мен ресурстардыңжеткіліктілігі;
- 3) сыйбайласжемқорлықтәуекелдерінбағалау жүйелілігі;
- 4) сыйбайласжемқорлыққақарсыкомплаенс-қызметжұмысының ақпараттықашықтығы;
- 5) квазимемлекеттік сектор субъектісіндесыйбайласжемқорлыққақарсыкомплаенстіжүзегеасырудыңұздіксіздігі;
- 6) сыйбайласжемқорлыққақарсыкомплаенстіжетілдірү.

### **3 - тарау. Сыйбайласжемқорлыққақарсыкомплаенс-қызметтердің жұмысыни ұйымдастырутәртібі**

8. Квазимемлекеттік сектор субъектісінің құрылымдық бөлімшесіне сыйбайлас жемқорлыққа қарсы комплаенс функцияларын жүктеу туралы шешімді квазимемлекеттік сектор субъектісінің басшысы немесе алқалы атқарушы органды (болған кезде) қабылдайды.

Сыйбайлас жемқорлыққа қарсы комплаенс-қызмет туралы тиісті акт квазимемлекеттік сектор субъектісінің ресми интернет-ресурсында орналастырылады және ұйымның барлық жұмыскерлерінің назарына жеткізіледі.

9. Сыйбайлас жемқорлыққа қарсы комплаенсті жүзеге асыруға тартылған квазимемлекеттік сектор субъектісі жұмыскерлерінің санын ұйымның штат санына байланысты және ұйымның барлық бөлімшелерінде, оның ішінде квазимемлекеттік сектор субъектісінің еншілес ұйымдарында, филиалдарында, өкілдіктерінде және өзге де оқшауланған бөлімшелерінде сыйбайлас жемқорлыққа қарсы комплаенс-қызметтің функциялары мен міндеттерін тиімді орындау үшін қажетті мөлшерде айқындаған жөн.

10. Сыйбайлас жемқорлыққа қарсы комплаенс-қызметтің алқалы органға (болған жағдайда) немесе Қазақстан Республикасының сыйбайлас жемқорлыққа қарсы іс-қимыл туралы заңнамасы нормаларының сақталуын бақылауды жүзеге асыруға уәкілеттік берілген өзге де адамға есеп беруін қамтамасыз ету ұсынылады.

11. Сыйбайлас жемқорлыққа қарсы комплаенс-қызметжұмыскерінің функционалдық міндеттемелерін, құқықтары мен жауапкершілігін оның лауазымдық нұсқаулығында не жұмыскерлердің қызметтік құқықтары мен міндеттерін айқындастырын өзге де құжаттарда айқындаған жөн.

12. Сыйбайлас жемқорлыққа қарсы комплаенс-қызметке мынадай функцияларды жүктеу ұсынылады:

- 1) квазимемлекеттік сектор субъектісінде сыйбайлас жемқорлыққа қарсы іс-қимыл мәселелері бойынша ішкі құжаттарды әзірлеу;
- 2) сыйбайлас жемқорлыққа қарсы комплаенс саласындағы стандарттар мен саясатты әзірлеу және жаңғырту;

3) сыйбайлас жемқорлыққа қарсы іс-қимыл және сыйбайлас жемқорлыққа қарсы мәдениетті қалыптастыру мәселелері бойынша түсіндіру іс-шараларын жүргізу;

4) мұдделер қақтығысын анықтау, мониторингтеу және реттеу бойынша шаралар қабылдау;

5) мемлекеттік функцияларды орындауға уәкілеттік берілген адамдарға теңестірілген адамдар санатына жататын квазимемлекеттік сектор субъектісі жұмыскерлерінің сыйбайлас жемқорлыққа қарсы шектеулерді Заңға сәйкес сактауы тұрғысынан мониторинг жүргізу;

6) корпоративтік әдеп құныздылықтарындастыру;

7) квазимемлекеттік сектор субъектісі жұмыскерлерінің сыйбайлас жемқорлыққа қарсы заңнаманы, сондай-ақ корпоративтік Әдеп кодексін (болған кезде) сактауын бақылау;

8) «Сыйбайлас жемқорлық тәуекелдеріне ішкі талдау жүргізудің үлгілік қағидаларын бекіту туралы» Қазақстан Республикасы Мемлекеттік қызмет істері және сыйбайлас жемқорлыққа қарсы іс-қимыл агенттігі Төрағасының 2016 жылғы 19 қазандағы №12 бүйріғына сәйкес азаматтық және бизнес-қоғамдастық институттарының өкілдерін тарта отырып, сыйбайлас жемқорлық тәуекелдеріне ішкі талдау жүргізу;

9) сыйбайлас жемқорлық тәуекелдеріне жүргізілген ішкі талдау нәтижелері туралы ақпаратты жария ашуды қамтамасыз ету;

10) сыйбайлас жемқорлық фактілері туралы өтініштер (шагымдар) негізінде қызметтік тексерулер жүргізу және/немесе оларға қатысу;

11) квазимемлекеттік сектор субъектісінің қызметіндегі сыйбайлас жемқорлық тәуекелдерін төмендету жөніндегі жұмысты үйлестіру;

12) квазимемлекеттік сектор субъектісінің қызметіндегі сыйбайлас жемқорлық тәуекелдеріне сыртқы талдау жүргізу кезінде сыйбайлас жемқорлыққа қарсы іс-қимыл жөніндегі уәкілетті органға жәрдем көрсету;

13) сыйбайлас жемқорлыққа қарсы заңнамадағы, сыйбайлас жемқорлыққа байланысты істер бойынша сот практикасындағы өзгерістерді мониторингтеу және талдау.

14) квазимемлекеттік сектор субъектісі жасасатын азаматтық-құқықтық шарттарға, оның ішінде сатып алу туралы шарттарға шарт тараптарының сыйбайлас жемқорлыққа қарсы заңнаманың, іскерлік әдеп пен парасаттылықтың нормаларын, адал бәсекелестік қафидаттарын міндетті түрде сакталуын көздейтін ережелерді қосуды қамтамасыз ету.

13. Жүктелген міндеттерді іске асыру үшін сыйбайлас жемқорлыққа қарсы комплаенс-қызметке мынадай құқықтар мен міндеттемелерді беру ұсынылады:

1) ұйымның ішкі құжаттарымен регламенттелген, бекітілген рәсімдер шенберінде квазимемлекеттік сектор субъектісінің құрылымдық бөлімшелерінен ақпарат пен материалдарды, оның ішінде коммерциялық және қызметтік құпияны құрайтын ақпарат пен материалдарды сұратада ала алады;

2) олардың құзыретіне жататын мәселелерді квазимемлекеттік сектор субъектісі басшысының немесе сыйбайлас жемқорлыққа қарсы комплаенс-қызмет

есеп беретін өзге тұлғаның (органның) қарауына шығаруға бастамашылық жасай алады;

3) ықтимал сыйбайлас жемқорлық құқық бұзушылықтар немесе Қазақстан Республикасының сыйбайлас жемқорлыққа қары іс-қимыл туралы заңнамасын бұзушылықтар туралы келіп түсken хабарламалар бойынша қызметтік тексерулер жүргізуге бастамашылық жасай алады;

4) мемлекеттік бағдарламалардың, нормативтік құқықтық актілердің жобаларын әзірлеуге және оларды өз құзыretі шегінде іске асыруға қатыса алады;

5) олардың құзыretіне жататын мәселелер бойынша мәжілістер ұйымдастыра және өткізе алады;

6) квазимемлекеттік сектор субъектісі және оның үлестес тұлғалары туралы ақпараттың, сыйбайлас жемқорлыққа қары комплаенс-қызмет функцияларын жүзеге асыру кезеңінде белгілі болған инсайдерлік ақпараттың күпиялышының сақтауға міндetti;

7) сыйбайлас жемқорлықтың, корпоративтік Әдеп кодексін және сыйбайлас жемқорлыққа қары комплаенс мәселелері бойынша өзге де ішкі саясаттар мен рәсімдерді бұзудың болжамды немесе нақты фактілері бойынша сыйбайлас жемқорлыққа қары комплаенс-қызметтіне жүгінген адамдардың күпиялышының қамтамасыз етуге міндetti;

8) сыйбайлас жемқорлыққа қары іс-қимыл саласындағы заңнаманы бұзудың болуына немесе ықтимал мүмкіндігіне байланысты кез келген жағдайлар туралы квазимемлекеттік сектор субъектісінің басшысын және/немесе сыйбайлас жемқорлыққа қары комплаенс-қызмет есеп беретін өзге де адамды (органды) уақтылы хабардар етуге міндetti;

9) Қазақстан Республикасының заңнамасына қайшы келмейтін өзге де әрекеттерді жүзеге асыра алады.

14. Сыйбайлас жемқорлыққа қары комплаенс-қызметке азаматтар тиісті квазимемлекеттік сектор субъектісінде сыйбайлас жемқорлыққа қары заңнаманы бұзудың орын алған немесе ықтимал мүмкіндігі туралы ақпаратты хабарлай алатын, сыйбайлас жемқорлыққа қары іс-қимыл жөніндегі іс-шаралардың тиімділігін арттыру жөнінде ұсыныстар енгізе алатын ақпарат арналарын (мысалға, сенім телефоны немесе «қауырт желі») күру ұсынылады.

15. Сыйбайлас жемқорлық комплаенс-қызмет жұмыскері мүдделер қақтығысына (қаржылық, муліктік, туыстық немесе өткізілетін іс-шара шенберінде қандай да бір өзге мүдделіліктің болуы) әкеп соқтыруы мүмкін іс-шараларға (тексерулерге, қызметтік тергеулерге және т.б.) қатыспауы керек.

16. Сыйбайлас жемқорлыққа қары комплаенс-қызметі ұйым жұмыскерлерін жұмысқа қабылданған сәттен бастап басқа лауазымға тағайындалған кезде, сондай-ақ біліктілігін арттырған кезде (жылына, кемінде, 1 рет) сыйбайлас жемқорлыққа қары заңнама талаптарына жүйелі оқытуды қамтамасыз етуі керек.

Оқыту нысандарын өткізу тренингтер) сыйбайлас жемқорлыққа қары комплаенс-қызмет дербес айқындейды.