

«БЕКІТЕМІН»

Жамбыл облысы әкімдігінің денсаулық сақтау басқармасының басшысы



Ж.М. Оспанова

Жамбыл облысы әкімдігінің денсаулық сақтау басқармасының «Жамбыл облыстық психикалық орталығы» ШЖҚ МКК-ның 2023-2026 жылдарға арналған стратегиялық жоспары

Тараз, 2023 жыл

Мазмұны

- 1 бөлім. Миссия және келешектегі көрініс.
- 2 бөлім. Қазіргі жағдай талдауы және даму тенденциясы.
- 3 бөлім. Стратегиялық бағыттар, мақсаттар, индикаторлар, іс – шаралар және қызмет нәтижелерінің көрсеткіштері.
- 4 бөлім. Функционалдық мүмкіндіктерді дамыту.
- 5 бөлім. Ресурстар.

1 бөлім. Миссия және келешектегі көрініс

Миссия

Халыққа психикалық денсаулық саласында қолжетімді білікті көмек көрсету.

Келешектегі көрініс

Социуммен өзара байланысқа кедергі келтіретін кедергілерді жөну мүмкіндігін қайтару.

Қағидалар

Психикалық және тәртіптік бұзылушылықтармен зардап шегетін тұлғаларға көмектесу.

Біздің құндылықтарымыз:

Персоналдың құзыреттілігі мен кәсіби біліктілігі қызмет барысында пациенттің тілегін басымдық сипатта ұстау (пациентке бағытталған қызмет).



2 бөлім. Қазіргі жағдай талдауы және даму тенциясы

1. Стратегиялық бағыт

1.1. Дамудың негізгі параметрлері

ҚР ДСМ 2022 жылғы 10 қазандағы «Қазақстан Республикасы Денсаулық сақтау министрінің 2020 жылғы 15 қазандағы «Денсаулық сақтау ұйымдарының мемлекеттік нормативтер жүйесін бекіту туралы» №133 бұйрығына өзгертулер мен толықтырулар енгізу туралы» № 59 бұйрығының 2 пункті 1 подпунктін, Жамбыл облысы әкімдігінің денсаулық сақтау басқармасының 2022 жылғы 29 шілдедегі «Облыстық психикалық денсаулық орталығын қайта құру туралы бұйрығына өзгертулер енгізу туралы» №338-ө бұйрығын орындау мақсатында Бастапқы психикалық денсаулық орталықтары Облыстық психикалық денсаулық орталығының құрылымдық бөлімшелері болып қайта құрылды.

Қызмет пайдаланушыларды қанағаттандыру үшін 540 төсектік стационар жұмыс істейді (180 төсектік наркология және 360 төсектік психиатрия бөлімшелері), оның ішінде соттың шешімі мен қаулысы бойынша ерлер мен әйелдерді мәжбүрлеп емдеуге арналған төсектер бар; ересектерге арналған 35 төсектік күндізгі стационар бар. 40 төсектік уақытша бейімдеу және детоксикация орталығы бар; алкогольдік және наркотиктік масандыққа тәулік бойы сараптама жасайтын кабинет бар; метадон арқылы алмастыру терапиясымен қолдау кабинеті бар; клиникалық – диагностикалық бөлімше, УЗИ кабинеті, рентген кабинеті, инфекциялық бакылау кабинеті, салауатты өмір салтын қалыптастыру кабинеттері, химиялық – токсикологиялық зертхана, клиникалық – диагностикалық зертхана, тренажерлік зал, шаруашылық қызмет жайлары (асхана, монша, кір жуу бөлмесі, автоклав, қоймалар) бар.

Штатта 712,25 бірлік бар, олардың 70 дәрігерлер, 269,5 – орта арнаулы білімді мамандар. Кадрлармен қамтылу көрсеткіші - 92 %. Психиатр- наркологтардың жетіспеушілігі бастапқы психикалық денсаулық орталықтары мамандарының штаттары облыстық психикалық орталыққа берілу есебінен қалыптасты.

Жалпы дәрігерлер санының 2-і медицина ғылымдарының кандидаты, 20 (56%) – біліктілігі жоғары санатты, 4 (11%) – бірінші санатты, 17 (6,4%) - екінші санатты, 107 (40,6%) – еңбек өтілі 5 жылдан кем болуына байланысты санатқа кірмейді.

Психикалық денсаулық қызметі өз қызметі барысында Қазақстан Республикасының 07.07.2020 ж.«Халық денсаулығы және денсаулық сақтау жүйесі туралы» кодексін, Қазақстан Республикасы Үкіметінің 2021 жылғы 12

қазандағы «Салауатты ұлт» әрбір азаматқа сапалы да қолжетімді денсаулық сақтау саласы» ұлттық жобаны бекіту туралы» №725 қаулысын басшылыққа алады.

Жұмыс барысында, негізінен оқу орындарының оқушыларына өткізілетін лекцияларда (8547 адам қамтылған 211 лекция) аутодеструктивті тәртіптің алдын алуға және психоактивті заттарды қолданудың алдын алуға (26850 адам қамтылған 592 лекция) зор көңіл бөлінеді; бұхаралық ақпарат құралдарымен белсенді түрде жұмыстар атқарылады. Ведомстволық ұйымдардың (орта білім беру ұйымдары, төтенше жағдай департаменті т.б.) қызметкерлеріне арналған іс – шаралар өткізілуде (шақыру бойынша). Облыстық деңгейде 2 конференция өткізілді. 2022 жылғы 25 ақпанда «Психикалық және тәртіптік бұзылушылық белгілері бар пациенттерге медициналық көмектің сапасы мен тиімділігін арттыру туралы» конференция өткізілді. Конференция бірнеше басқармалардың – білім, полиция, денсаулық сақтау ұйымдары арасындағы өзара байланыс аясында өткізілді. Үстіміздегі жылдың 8 сәуірінде базаларында бастапқы психикалық денсаулық орталықтары ашылған бастапқы медициналық – санитариялық көмек көрсету ұйымдары мен базаларында психикалық денсаулық кабинеттері жұмыс жасайтын орталық аудандық ауруханалардың басшылары мен мамандарына психикалық және тәртіптік бұзылушылық белгілері бар пациенттерге медициналық – әлеуметтік көмек көрсетуді жақсарту мәселелері бойынша «Шизофрения. Психосоматика: жаңа парадигма» тақырыбы бойынша конференция өткізілді. Үстіміздегі жылғы 25 қарашада жастар мен жасөспірімдер арасында суицидтік қатердің алдын алу бойынша «Салауатты ұлт» әрбір азаматқа сапалы да қолжетімді денсаулық сақтау саласы» ұлттық жобасы аясында облыстық «Зер -Күміс» жастар денсаулық орталығы ЖШС қатыстыра отырып, семинар өткізілді. Семинар жұмысына облыстың аудандары мен қалаларының бастапқы медициналық – санитариялық көмек қызметінің маман дәрігерлері қатысты.

«555-766» сенім телефоны арқылы Облыстық психикалық орталықтың шұғыл психологиялық көмек көрсету кабинетінің мамандары психологиялық көмек көрсетуде. 2022 жылғы есепті кезеңде 12 кәметке толмаған жастар мен 8 тұлғаға телефон арқылы психологиялық көмек көрсетілді. Көмек жасырын түрде, тәртіптік түзетулер динамикасын бақылай отырып көрсетіледі. Қазіргі уақытта жүгінген тұлғалардың жағдайлары тұрақталды, қауіп жоқ. Жұмыс барысында терең психодиагностика жасайтын «Ақ сұңқар» аппараты қолданылады.

Есірткіге тәуелді тұлғалар арасында ВИЧ инфекциясының таралуын төмендету мақсатында 2012 жылғы желтоқсан айынан опиоидпен алмастыру терапиясы кабинеті жұмыс жасайды: жоба ашылғаннан бері 72 пациент қатысты, 01.01.2013 ж. -6 тұлға қалды. Жетістік: 4 тұлға психоактивті заттардан бас тартты, 5 адам жұмысқа орналасты.

«Сандық Қазақстан» мемлекеттік бағдарламасын жүзеге асыру аясында алкогольдік және наркотиктік масандықты медициналық куәландыру сараптама кабинетінде 2018 жылдан бері Медициналық куәландырудың электрондық жүйесімен электрондық түрде жүргізіледі, медициналық құжаттар «ДАМУМЕД» медициналық



ақпараттық жүйеде 100% электронды түрде жүргізіледі. Тұлғаларды мәжбүрлеп емдеуді ресімдеу және қарау қызметі сот тәртібі бойынша онлайнмен жүргізіледі. Компьютерлік техникамен жабдықталу және интернет жүйесіне қосылу 100%.

Орталық қызметінің негізгі өндірістік көрсеткіштері:

2022 жылы жазылып шыққан науқастар құрамы - 99,7% (индикатор бойынша («кем дегенде 60%») және тиісінше (индикатор бойынша «кем деген 85%»).

Психоактивті заттарға тәуелді тұлғаларды медициналық – әлеуметтік оңалту бойынша 2022 жылы емделгендер – 430 пациент, ол 27% құрайды, индикатор бойынша жалпы емделгендер санының «кем дегенде 5%» (2021 ж. – 393 адам-24,4%).

Медициналық – әлеуметтік оңалтудан өткен пациенттердің орташа емделу ұзақтығы 2022 ж. 13,1 100 мың тұрғ.шаққанда, индикатор бойынша «кем дегенде 30 күн» (2021 ж.-36,2).

Өзіне өзі қол салудан қаза болған жасөспірімдер 2022 ж. 100 мың тұрғ.шаққанда 13,1, көрсеткіштер бойынша «жасөспірімдер арасында 100 мың тұрғ.шаққанда 12,0ден кем».

Өз өзіне қол салу жағдайынан қаза болғандар «өткен кезеңмен салыстырғанда 5%» - 7,4%-ға көтерілгені байқалады, 176 адамнан 189 адамға дейін. Бұл көрсеткіш басқарылмайды, себебі суицидті бейімі бар тұлғалар дәрігер – психиатрға жүгінбеген.

Тәуліктік стационардың көрсеткіштері:

Төсек – орын айналымы 0,6 – көтерілді және 8,6 құрайды (2021 ж. -8,0);

Төсек – орын жұмысы – 346,4, бұрынғы – 350,1, 2021 жылдан 4,3 төмен;

Орташа емделу ұзақтығы – 40,2 (2021 ж. -44,2).

2022 жылы қаза болу жағдайларының өзіндік үлес салмағы – 0,15% (2021 ж.-0).

Патологоанатомиялық және клиникалық диагноз бойынша алшақтық болу жағдайлары болған жоқ.

ЦВАД 40 төсектік, тәулік бойы жұмыс атқарады. ЦВАД қа орналастыру үшін медициналық куәландыру жұмыстарына 9150 адам жеткізілді, орта дәрежелі масандық жағдайында 7269 адам орналастырылды. Көрсеткіштері болмауына байланысты 1881 тұлғаға қарсылық білдірілді.

ВИЧ/СПИД ауруларының және құқықбұзылушылықтың алдын алу мақсатында метадонмен ауыстыру терапиясымен қолдау кабинеті жұмыстарын одан әрі жалғастыруда. 01.01.2023 ж. жобада 6 тұлға бар.

Жалпы облыс бойынша есірткіге тәуелділік көрсеткіші облыс бойынша 5,2% көтерілді (2017 ж.-100 мың тұрғ. 613,3 –тен 645,1-ке көтерілді). Науқасқа шалдығу құрылымында бірінші орында 73,8%, ішімдік өнімдерін қолданушылар, 100 мың тұрғынға 469,7. Екінші орында 27% -есірткіге тәуелділер, 100 мың тұрғ.шаққанда 174,8

(2036). Үшінші орында 0,1%, токсикалық құралдар пайдаланушылар -100 мың тұрғ. 0,6 (7 адам). Облыс бойынша есірткіні алғаш пайдаланушылар 100 мың тұр.шаққанда 80,1 (930 аадм).

Психикалық ауытқуға шалдыққандар 1,8% -ға ұлғайды, 100 мың тұрғынға -776,0, 2021 ж. 2022 ж.- 100 мың тұрғ.шаққанда 790,0.

Құрылымы: бірінші орын - ақыл-ес кемістігі (47,7%), екінші орында шизофрения (30,2%), үшінші орында – органикалық психикалық бұзылу (15,3%), 4-5 орындарда психологиялық дамудың бұзылуы (4,2%) және аффекті бұзылу - (1,4%), одан әрі неврогикалық бұзылу (0,4%) және басқа да психикалық және тәртіптік бұзылулар (0,4%). Науқасқа алғаш шалдыққандар көрсеткіші 33,8% көтерілгені байқалады, бұл 100 мың тұрғ. – 42,0, (489 адам), 2021 ж. 100 мың тұрғынға шаққ.- 31,4 (363 адам).

Финанс – шаруашылық қызметі. РБ қаражаты 100 % игерілді. Еңбекақы, коммуналдық қызмет, азық – түлік өнімдерін алу, дәрі – дәрмектер алу бойынша қарыз жоқ. Дәрілік құралдар КС-Фармация және тендер арқылы алынады. Жеткізу бойынша кідірістер болған емес. Дебиторлық және кредиторлық қарыздар жоқ.

Химия – токсикологиялық зертханаларының базасын нығайту және жаңа сезімтал әдістерді енгізу мақсатында, жаңа психоактивті заттарды анықтауға арналған Ресейден 2 «Хромагэк – Кристалл 5000» хроматографы алынды. Клиникалық – диагностикалық зертхананың да базасы нығайтылды (зертханалық таразылар, зертханалық центрифугалар, термостат, шейкер, сынамалардың вакуумды автоматты булағыш концентраторы).

Орталықтың ғимараттарына күрделі жөндеу жұмыстарын жүргізу маңызды мәселе болып қалып отыр. 18 млн 634 мың теңге соманың жобалық – барлау жұмыстарының дефект актісі әзірленді.

Бұлардан басқа негіздеме, түсінікхат, прайс парақтар және клиникалық – техникалық негіздемелермен бюджеттік тапсырыс облыстың денсаулық сақтау басқармасына жолданды.

1.2. Негізгі мәселелерге талдау

Негізгі ішкі және сыртқы факторларды бағамдау.

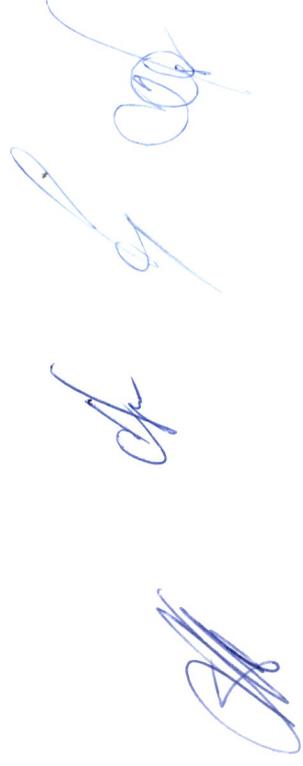
Жасөспірімдер мен жастарды тәрбиелеуге тікелей қатысатын «институттардың» ролін көтеру өте маңызды. Суицидтер мен тәуелділіктердің алдын алуға ведомстваралық өзара байланыс үлкен роль атқарады.



2. Азаматтардың денсаулығын жақсарту

2.1. SWOT-талдау

Күшті жақтары	Әлсіз жақтары
<p>Г ОБМП аясында қызмет көрсететін бірегей мамандандырылған мекеме.</p> <p>Психикалық денсаулық қызметіне қажеттіліктің болуы.</p> <p>Пациенттерге арналған жағдай жасау. Мемлекеттік бюджеттен тұрақты және дер кезінде қаржыландыру.</p>	<p>Стигматизацияның болуы, тұрғындардың қызметке жүгінбеуінің төмен болуы. Амбулаторлық қызмет көрсету ұйымдарының бастапқы медициналық – санитарлық көмек көрсетуші мекемелердің жеткіліксіз динамикалық бақылау жасауы.</p> <p>Психикалық денсаулық саласында жұмыс жасайтын персоналға психоэмоциялық жүктемелерінің болуына байланысты үстемеақының болмауы. Дәрігер – психолог, психотерапевт, медициналық психологтардың жеткіліксіздігі.</p> <p>Тәуелді пациенттерге арналған типтік емес ескі ғимараттар</p>
<p>Мүмкіндіктер</p> <p>Диагностикалық қызмет көрсету нарығын кеңейту.</p> <p>Мамандардың біліктілігін көтеру мүмкіндігі.</p>	<p>Қатерлер</p> <p>Оқытылған кадрлардың кетуі. Жалпы тәжірибелі дәрігерлердің дайындық деңгейінің жеткіліксіздігі жеңіл және орташа психикалық ауытқулары бар тұлғаларды диагностикаалау және емдеу тиімділігінің төмендеуіне әкелуі мүмкін. Қызметтер мен шығыс материалдарын жеткізушілердің бағаны өсіруі.</p>



2.2. Қатерлерді басқаруды талдау

Мүмкін қатерлер атауы	Осы қатер әсер етуі мүмкін мақсат	Қатерлерді басқару шараларын қабылдамаудан болуы мүмкін салдарлар	Қатерлерді басқару бойынша жоспарланған шаралар	Қатерлерді басқару бойынша нақты орындалған шаралар	Орындалмау себептері
1	2	3	4	5	6
Сыртқы қатерлер					
Тауарлардың, қызметтердің жұмыстардың бағларының өсуі	Рентабельді кәсіпорын	Кәсіпорын рентабельінің азайуы	Ресурснемдеу технологияларын енгізу	Енгізілген ресурснемдеу технологиялары	
АПП мен орындалмайтын келісім – шарттар жасасу	Ақылы қызметтің кемуі	Кәсіпорын рентабельінің азайуы	АПП қосымша орындаушыларымен келісім – шарттар жасасу	АПП қосымша орындаушыларымен келісім – шарттар жасасу	
Тімсіз амортизация	Рентабельді кәсіпорын	Кәсіпорын рентабельінің азайуы	Амортизацияны ұстап тұру	Амортизацияны ұстап тұру	
Ішкі қатерлер					
Медициналық қызметкерлерді қолдауға арналған әлеуметтік шаралардың жеткіліксіздігінен медициналық кадрлардың кетуі	Медициналық қызметтер сапасы	Пациенттердің қызметтерге қанағаттануы жағдайының төмендеуі	Персонал мотивациясының ұлғайуы: қызмет көрсету аясының кеңеюіне байланысты үстемақы, дәрігерлерге әлеуметтік пакеттер беру	қызмет көрсету аясының кеңеюіне байланысты үстемақы, сыйлықақы алу, жас дәрігерлерге әлеуметтік пакеттер беру	

Ғимараттардың, материалдық – техникалық базаның тозуы	Рентабельді кәсіпорын	Кәсіпорын рентабельділігінің төмендеуі	Шектеу мәні	2019	2020	2021	2022
Ғимараттардың, материалдық – техникалық базаның тозуы	Рентабельді кәсіпорын	Кәсіпорын рентабельділігінің төмендеуі	Шектеу мәні	2019	2020	2021	2022
				элеуметтік пакеттер беру	Ғимаратқа ағымды жөндеу жұмыстарын жүргізу, инвентарь мен жабдықтар алу	Ғимаратқа ағымды жөндеу жұмыстарын жүргізу, инвентарь мен жабдықтар алу	

2.3. Қызметті рейтингтік бағалауға арналған индикаторлар тізімі

№	Индикаторлар	Өлшем бірлігі, ақпарат көзі	Шектеу мәні	2019	2020	2021	2022
1	Инновациялық медициналық – элеуметтік технологияларды, емдеу әдістерін, операциялық процестерді енгізу	саны	2	2	2	2	2
2	Басқарманың хаттары мен тапсырмалары (жазбаша және ауызша) мен «Ватцап» жұмысшы тобындағы хаттар мен тапсырмалар	Денсаулық сақтау басқармасы тарапынан ескертулердің болмауы	0	0	0	0	0
3	Қызметкерлердің біліктілігін үздіксіз дамыту (қайта дайындау, біліктілігін көтеру, семинарлар, мастер – кластар және т.б.) оның ішінде: орта білімді медперсонал -медициналық білімі жок	адам	20	20	20	20	20

			болмауы	98% және 105% жоғары болмауы	98% және 105% жоғары болмауы	98% және 105% жоғары болмауы	98% және 105% жоғары болмауы
11	Медициналық қызметтердің, айыппұлдардың сапа кемшілігін төмендету	%	Көрсетілген қызметтің нақты сомасынан 0,2% көп болмауы				
12	ГОБМП, ОСМС аясында көрсетілген медқызметтің ФОМС төлейтін төлемін толық төлеуді қамтамасыз ету	%	100% кем дегенде 99,5%				
13	Дәрігерлердің еңбекақы деңгейін көтеру	Экономикаға қарай ПА дәрігердің орташа ПА	1:2,5	1:2,5	1:2,5	1:2,5	1:2,5
14	ГОБМП, ОСМС аясында стационар ауыстырулық және амбулаторлық деңгейлерде дәрілік құралдар мен жергілікті бюджет жеткіліксіздігін болдырмай үздіксіз қамтамасыз ету	Арыздар саны	Екіайлық қордан жоғары болмауы				
15	ГОБМП, ОСМС аясында амбулаторлық деңгейде дәрілік құралдар мен жергілікті бюджет профiciитін болдырмау	Дәрілік құралдардан және қате жоспарлауда	Екіайлық қордан жоғары болмауы				

	профицитін болдырмау	жоспарлауда н бас тарту		болмауы	болмауы	болмауы	болмауы
16	Ұсынылатын бюджеттік тапсырысты заңға сай ресімдеу	Сұрау бойынша	Сұрау бойынша орындаушылық тәртіп				
17	Мемлекеттік сатып алуларда отандық өнімдер үлесін ұлғайту жоспарын нәтижелі орындау	Ай сайын	Кем дегенде 50%				
18	Республикалық бюджет пен жергілікті бюджеттен бөлінген бюджеттік қаражатты тиімді жоспарлау	Қалдық сома	Кредиттік қарызды қалыптастыру	Кредиттік қарызды қалыптас тыру	Кредиттік қарызды қалыптастыру	Кредиттік қарызды қалыптас тыру	Кредиттік қарызды қалыптас тыру

Өткізілген талдау негізінде анықталған түйінді мәселелер:

3 бөлім. Стратегиялық бағыттар, мақсаттар, мақсатты индикаторлар

Ағымдағы жағдайға өткізілген талдаулар негізінде (сыртқы және ішкі факторлар) стратегиялық бағыттар анықталды:

1. Тиімді және қолжетімді психикалық денсаулық қорғау қызметін қалыптастыру.
2. Психикалық денсаулық қызметінің жұмыстарын тиімді ұйымдастыру.
3. Кадрлық ресурстарды басқару тиімділігін көтеру.

№	Мақсатты индикатор	Өлш. бірлігі	Ақпарат көзі	2019	2020	2021	2022
1. Стратегиялық бағыт. 1. Тиімді және қолжетімді психикалық денсаулық қорғау қызметін қалыптастыру.							
Мақсат 1.1. Психикалық денсаулық саласына пациентке бағытталған көмек көрсету моделі							
Міндет 1.1.1. Медициналық қызмет көрсету сапасын көтеру							
1	Жылына жақсаруымен және сауығуымен шығарылған	%	Статистикалық есеп	Аудит бойынша	Кем дегенде	Кем дегенде	Кем дегенде

	нашақорлардың саны			орынбасар	85%	85%	85%	85%
2	Жылына жақсаруымен және сауығуымен шығарылған психикалық науқастар саны	%	Статистикалық есеп	Емдеу жұмыстары бойынша орынбасар	Кем дегенде 60%	Кем дегенде 60%	Кем дегенде 60%	Кем дегенде 60%
3	МСР өткен пациенттер үлесі	%	Статистикалық есеп	аудит бойынша орынбасар	Кем дегенде 5%	Кем дегенде 5%	Кем дегенде 5%	Кем дегенде 5%
4	Пациенттердің МСР орташа болу ұзақтығы	күндер	Статистикалық есеп	аудит бойынша орынбасар	Кем дегенде 30 күн			
5	Негізсіз арыздарды болдырмау, «Осы және және қазір» қағидасы бойынша қабылданған шешімдерге дер кезінде көңіл бөлу	Уақытша көрсеткіш	Есеп	Ішкі аудит қызметі	+	+	+	+

Міндет 1.1.2. Емдеу құралдары, дәрі - дәрмектер мен медициналық бағыттағы бұйымдар және медициналық техниканы тиімді пайдалануды қамтамасыз ету

1	Стационарды өмірлік маңызы бар дәрі - дәрмектердің тізіміне сай ГОБМП бойынша қамтамасыз ету	Жыл бойы	Өтінішке сәйкес	Емдеу жөніндегі орынбасар Бас медбике	+	+	+	+
2	Амбулаторлық дәрі - дәрмектермен қамтамасыз ету аясында тегін дәрі - дәрмектермен толық қамтамасыз ету	Жыл бойы	Тапсырысқа сай	Емдеу жөніндегі орынбасар Бас медбике	+	+	+	+
3	Мониторинг пен дәрі - дәрмектік құралдардың қосымша әсерлері	Формуляр	Кем дегенде жылына 1 рет	Емдеу жөніндегі	+	+	+	+

	құралдары формулярын қайта қарау				Бас медбике				
4	Медициналық техника, жөндеу жұмыстары, техникалық қызметке қажеттілікті жоспарлау	Уақытша көрсеткіш	Жоспарға сай		Бас медбике	+	+	+	+
Міндет 1.1.3.Өндірістің тиімділігін көтеру									
1	Жұмыс барысында «Хромаэтек – Кристалл 5000» газды хромографты қолдану	Уақытша көрсеткіш	Есеп		ХТЗ				
2	Жұмыс барысында «Ақ сұңқар» психодиагностикалық аппаратын пайдалану	Уақытша көрсеткіш	Есеп		Психиатриялық блоктың психологтары	+	+	+	+
3	Бес төсектік әлеуметтік – медициналық еңбектік құрылым құру	Уақытша көрсеткіш	Бұйрық		Экономика мәселелері бойынша орынбасар Заңгер	-	+	+	+
4	Дерігердің орташа жалақысының аймақ экономикасындағы орташа жалақыға қатынасы	Коэффициент	Есеп		Бас бухгалтер	2,5	2,5	2,5	2,5
5	Активтердің рентабельділігі	Жалпы бюджеттен %	Қаржы – экономикалық бөлімнің мәліметтері		Экономика мәселелері бойынша орынбасар, Бас бухгалтер	4%	4%	4%	4%

Стратегиялық бағыт. 2. Психикалық денсаулық қызметінің үйлестіру жұмыстары

Мақсат 2.1. Халықтың психикалық денсаулығын нығайту.





Мақсат 2.1. Халықтың психикалық денсаулығын нығайту.

Міндет 2.1.1. Қолжетімді арнаулы мамандандырылған психиатриялық және наркологиялық көмек ті дер кезінде сапалы ұйымдастыру

1	Психикалық денсаулық қызметінің мәселелері бойынша кеңестік көмек көрсету	Уақытша көрсеткіш	Кеңестер	Бас дәрігердің орынбасарлары	+	+	+	+	+
2	Бақылау топтарына сай динамикалық қадағалауды қамтамасыз ету	%	Статистикалық есеп	Бас дәрігердің орынбасарлары Ақпараттық – талдау мониторинг орталығының меңгерушісі	90%	90%	90%	90%	90%
3	Алмастыру қолдау терапиясын жасау	Уақытша көрсеткіш	Статистикалық есеп	ПЗТ жауапты дәрігер Мультигерт іптік топ	+	+	+	+	+

Мақсат 2.1.3. Психоактивті заттарды қолданудың бастапқы алдын алу жұмыстарын жүргізу және аутодеструктивті тәртіптің алдын алу

1	Тараз қ. орта мектептер және колледждерге оқу жылы бойы лекциялар оқу жоспарын келісу	Жоспарлар	Жоспарлар	Ұйымдастыру жұмыстары бойынша орынбасар	+	+	+	+	+
---	---	-----------	-----------	---	---	---	---	---	---

2	Оқушыларға арналған лекциялар оқу	Жоспарларға а сай	Анықтама	Кураторлар	+	+	+	+	+
3	Баспасөздерде мақалалар жариялау, БАҚ пен жұмыс жасау	Жоспарларға а сай	Анықтама	Жауапты тұлғалар	+	+	+	+	+
Стратегиялық бағыт. Кадр ресурстарын басқарудың тиімділігін көтеру.									
Міндет 1.Кадрлық әлеуетті дамыту									
1	Персоналдың қанағаттық сезім деңгейі	Жылына 1 рет	%	Персоналды басқару қызметінің инспекторы	100%	100%	100%	100%	100%
2	Дәрігерлік құрамның біліктілігін көтеру	5 жыл бойы біліктілік санатының болуы	медициналық қызметкерлердің бақылау парағы	Персоналды басқару қызметінің инспекторы	+	+	+	+	+
3	Орта білімді медперсоналдың біліктілігін көтеру	5 жыл бойы біліктілік санатының болуы	медициналық қызметкерлердің бақылау парағы	Персоналды басқару қызметінің инспекторы	+	+	+	+	+
4	Дәрігерлік персоналдың ағымды көрсеткіші	Жыл бойы	медициналық қызметкерлердің бақылау парағы	Персоналды басқару қызметінің инспекторы	20% жоғары емес				
5	Ұйымдағы біліктілік санаты бар қызметкерлер үлесі	Жыл бойы	медициналық қызметкерлердің бақылау парағы	Персоналды басқару қызметінің инспекторы	50% және жоғары				

